

PRIVACYVERKLARING ISO CLUB

1. Wie zijn wij?

ISO club, gevestigd aan Bogaard 32, 4873 BP Etten-Leur, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

ISO club

Bogaard 32

4873 BP Etten-Leur

Telefoon: 035 8889067

E-mail: info@isoclub.nl

Website: www.isoclub.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

ISO club verwerkt persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u ontvangen, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt, het contactformulier op onze website invult of gebruik maakt van onze diensten. In sommige gevallen kunnen wij persoonsgegevens ontvangen van derden, zoals certificerende instellingen.

Het kan gaan om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsgegevens
- Gegevens van contactpersonen bij organisaties
- Factuurgegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens. Wij verzoeken u dergelijke gegevens niet aan ons te verstrekken.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

A. Contact en uitvoering van onze dienstverlening

Wij verwerken uw persoonsgegevens om:

- Vragen te beantwoorden
- Contact met u op te nemen
- Offertes en overeenkomsten op te stellen
- Onze dienstverlening uit te voeren
- Facturen op te stellen en betalingen te verwerken
- Klantcontact te onderhouden

Dit is noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst, of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om zakelijke communicatie te voeren.

B. Sollicitaties

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- Sollicitaties te beoordelen en de sollicitatieprocedure uit te voeren
- Contact te onderhouden met sollicitanten tijdens de procedure
- De geschiktheid van kandidaten voor een functie te beoordelen

Dit is noodzakelijk voor het nemen van stappen voorafgaan aan een arbeidsovereenkomst

C. Wettelijke verplichtingen en administratie

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- Onze financiële administratie te voeren
- Te voldoen aan fiscale verplichtingen en wettelijke bewaarplichten

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens delen met dienstverleners die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering, zoals ICT- en softwareleveranciers. Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkerovereenkomsten of maken wij afspraken om de beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen.

5. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij verwerken persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien persoonsgegevens door onze leveranciers buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat een passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd in overeenstemming met de AVG.

6. Bron van persoonsgegevens

Wij ontvangen persoonsgegevens meestal rechtstreeks van u. In sommige gevallen kunnen wij persoonsgegevens verkrijgen via openbare bronnen, zoals bedrijfswebsites of LinkedIn, of via zakelijke relaties.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Voor sommige gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht.

In het bijzonder hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Administratie- en factuurgegevens: wettelijke fiscale bewaarplicht (7 jaar)
- Documenten en gegevens uit onze dienstverlening: zolang noodzakelijk voor uitvoering van onze dienstverlening en het afhandelen van eventuele vervolgvragen
- Zakelijke relaties en netwerkcontacten: zolang noodzakelijk voor relatiebeheer
- Sollicitatiegegevens (afgewezen kandidaten): maximaal 4 weken
- Sollicitatiegegevens voor toekomstige vacatures (met toestemming): maximaal 1 jaar

8. Uw privacyrechten

U heeft het recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking van verwerking
- Bezwaar
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekken van toestemming (indien van toepassing)

U kunt een verzoek indienen via **info@isoclub.nl**.

Wij reageren zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Bij een verzoek tot verwijdering zullen wij uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren of er zwaarwegende redenen zijn om de gegevens niet te verwijderen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen zich te identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

9. Klacht indienen

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, stellen wij het op prijs als u eerst contact met ons opneemt zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard van de gegevens en het risico van de verwerking.

Denk hierbij aan maatregelen zoals toegangsbeveiliging (MFA) van systemen, gebruik van een endpoint, detection & respons (EDR) platform, backups en beperking van toegang tot persoonsgegevens voor medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor uitvoering van hun werkzaamheden.

11. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.

Daarnaast gebruiken wij Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik en vindbaarheid van onze website. Hiermee meten we ook het effect van maatregelen die wij nemen om onze online vindbaarheid te verbeteren, waaronder optimalisaties voor zoekmachines en AI-gebaseerde zoekdiensten. Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld. Zo worden IP-adressen geanonimiseerd en worden gegevens niet gedeeld met Google voor advertentiedoeleinden.

Gebruik van monitorings- en analysesoftware (Trackbase)

Voor het monitoren en verbeteren van onze AI-gestuurde tools en diensten maken wij gebruik van Trackbase (www.trackbase.ai). Trackbase is een platform dat inzicht biedt in het gebruik en de prestaties van op taalmodellen (LLM) gebaseerde functionaliteiten. De verwerking vindt primair plaats via server-side logging van API-aanroepen en is niet afhankelijk van cookies in uw browser.

De daadwerkelijke prompt- en responsdata die via Trackbase wordt verwerkt, wordt niet opgeslagen in cookies, maar server-side gelogd in beveiligde databases. Met Trackbase zijn de benodigde verwerkersafspraken gemaakt in het kader van de AVG.

U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie wordt altijd op onze website gepubliceerd. Wij adviseren u daarom deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Versie: 1 april 2026